

MINISTERUL CULTURII AL REPUBLICII MOLDOVA  
ACADEMIA DE MUZICĂ, TEATRU ȘI ARTE PLASTICE

APROBAT  
Senatul AMTAP  
procesul verbal nr. 9, din  
„28” septembrie 2023


Victoria Melnic, rector AMTAP, dr., prof.univ.



**REGULAMENT**  
**de organizare și funcționare a Consiliului de**  
**Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP**

Nr.	Revizia/Data aplicării	Numărul capitolului și al paginilor revizuite	Numele, Prenumele			
			Elaborat	Verificat	Avizat	Aprobat
1	E1/R0 28.09.2016	Elaborare Ediția a 1-a	Arina ȚURCAN, secretar CEACS, lect. Univ.	Victoria MELNIC, rector, dr., prof.univ.	CEACS	Senat
2	E1/R1 25.06.2018	Cap.I.1, pag.1; Cap.III.1, pag.3; Cap.IV.2, pag.4; Cap.V.1, pag.5.	Ruslana ROMAN, șef SMCDC, dr., conf.univ.inter.	Tatiana BEREZOVICOVA , Prim-prorector activitate didactică, dr., prof.univ.inter.	CEACS	Senat
3	E2/R0 28.06.2023	Elaborare Ediția a 2-a	Ruslana ROMAN, șef SMCDC, dr., conf.univ.	Pavel GAMURARI, Prim-prorector activitate didactică, dr., conf.univ.	CEACS	Senat

Chișinău, 2023

	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	COD: R-02 Pagina 2 din 7				
	<b>REGULAMENT</b> de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP	Ediția a 2-a Revizia <table border="1" data-bbox="1236 241 1481 302"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

## I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul Regulament este elaborat în temeiul:

- ✓ *Codului Educației al Republicii Moldova nr. 152*, adoptat prin Hotărârea Parlamentului Republicii Moldova din 17.07.2014;
- ✓ *Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă*, Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 616 din 18 mai 2016;
- ✓ *Cartei Universitare a AMTAP*, aprobate la ședința Senatului din 17.06.2015, pr.v. nr. 8;
- ✓ *Regulamentului privind Sistemul de Management al Calității în cadrul AMTAP*, aprobat la ședința Senatului din 29.03.2023, pr.v. nr. 4, ediția a 2-a.

2. Regulamentul stabilește modul de organizare și de funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor (CEACS) în AMTAP, urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica AMTAP, în deplină concordanță cu dinamica națională și europeană în domeniu.

3. Viziunea CEACS ține de aplicarea cerințelor managementului calității cu scopul îmbunătățirii continue a tuturor proceselor și activităților academice în Academie.

4. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor este un organ consultativ al Senatului AMTAP în domeniul calității care activează în colaborare cu Secția Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară.

5. Asigurarea calității educației se referă la următoarele domenii și criterii:

**A. Capacitatea instituțională**, care rezultă din organizarea internă și a infrastructurii disponibile, definite prin următoarele criterii:


- structurile instituționale, administrative, manageriale și resursele financiare;
- baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și de cercetare;
- resursa umană, calitatea acesteia și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției, inclusiv din afara țării, în condițiile legii.

**B. Eficacitatea educațională**, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- structura și conținutul programelor de studiu;
- accesibilitatea resurselor educaționale;
- rezultatele învățării și procedurile de evaluare a acestora;
- valorificarea calificării universitare obținute și angajabilitatea;
- numărul, calitatea și diversitatea candidaților care s-au prezentat la concursul de admitere;
- activitatea financiară a organizației.

**C. Managementul calității**, care vizează:

- strategii și proceduri pentru monitorizarea asigurării interne a calității, precum și politici de asigurare internă a calității relevante;

	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	COD: R-02 Pagina 2 din 7				
	<b>REGULAMENT</b> de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP	Ediția a 2-a Revizia <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

- proceduri privind inițierea, monitorizarea, evaluarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate, inclusiv a structurilor de asigurare a calității educației;
- proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării, de colectare și integrare a feedback-ului furnizat de către studenți și comunitatea academică;
- proceduri de evaluare periodică a calității personalului didactic și de cercetare;
- accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- actualizarea sistematică a bazei de date referitoare la asigurarea internă a calității;
- transparența informațiilor de interes public, inclusiv a celor privitoare la programele de studii și, după caz, la certificatele, diplomele și calificările oferite;
- funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației;
- acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare.

## II. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ ȘI OBIECTIVELE ALE CEACS

6. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor (CEACS) este un organism colectiv de lucru care asigură calitatea la nivel de academie, având un rol de implementare a managementului calității la nivel instituțional. CEACS-ul identifică și analizează probleme, propunând decizii și soluții (măsuri corective) referitor la SMC.

7. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor este constituit din 14 membri:

### Membri din oficiu:


- ✓ Rector — președinte;
- ✓ Prim-prorector activitate didactică — vicepreședinte;
- ✓ Prorector activitate științifică și de creație;
- ✓ Șeful secției Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară — coordonator;
- ✓ Directorul Școlii Doctorale;
- ✓ Șeful secției Studii cu frecvență redusă și Formare continuă;
- ✓ Decanii facultăților — responsabili de calitate la nivelul facultății, președinți ai Comisiilor de Asigurare a Calității Studiilor;
- ✓ Șeful departamentului Științe socio-umanistice și Limbi moderne.

### Membri aleși:

- ✓ Reprezentant din partea angajatorilor, propus de facultăți (prin rotație);
- ✓ Trei reprezentanți ai studenților, desemnați de către Consiliile facultăților.

8. Componenta nominală a Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor este actualizată anual în cadrul ședinței Senatului AMTAP și confirmată prin ordinul rectorului.

9. Președintele al CEACS este Rectorul AMTAP. În lipsa președintelui funcția este exercitată de vicepreședinte sau coordonatorul CEACS. Secretarul CEACS este ales anual la prima ședință din membrii acestuia.

	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	COD: R-02 Pagina 2 din 7				
	<b>REGULAMENT</b> de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP	Ediția a 2-a Revizia <table border="1" data-bbox="1236 241 1481 302"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

10. CEACS activează în baza prezentului Regulament și planului de activitate aprobat la prima ședință din anul universitar.

11. Durata mandatului Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor este de 5 ani, sincronizată cu durata mandatului rectorului AMTAP; durata mandatului angajatorilor în cadrul CEACS este de un an; durata mandatului studenților în cadrul CEACS este de un an, cu posibilitatea reînnoirii mandatului.

12. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor AMTAP se întrunește cel puțin odată în două luni sau de câte ori este necesar, la inițiativa președintelui sau membrilor CEACS pentru rezolvarea operativă a problemelor specifice. Data și agenda ședinței se anunță cu cel puțin 3 zile înainte de desfășurarea acesteia. Călea de comunicare este prin e-mail. Ședințele CEACS se pot desfășura în format online, offline sau în format mixt.

13. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor AMTAP ia decizii în chestiuni ce țin de competența lui și stabilește persoanele responsabile de aplicarea deciziilor.

14. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor poate invita la ședințe și alte persoane din afara componenței acestuia.


15. Hotărârile Consiliului se iau pe baza votului deschis cu majoritate simplă, în prezenta a cel puțin 2/3 din membri. Discuțiile în cadrul ședințelor sunt libere, nici un participant nu are dreptul de a întrerupe sau de a îngrădi luările de cuvânt.

16. Conținutul discuțiilor se consemnează în procesele verbale ale Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor AMTAP, din care să rezulte subiectele abordate și măsurile propuse/întreprinse. Secretarul Consiliului întocmește procesele verbale. Procesele verbale sunt semnate de către persoana care conduce ședința și de către persoana care a întocmit procesul verbal.

17. CEACS colaborează cu secția *Managementul Calității și Dezvoltare Curriculară* și secția *Studii*. În funcție de necesități, Consiliul cooperează și cu alte structuri ale AMTAP.

18. Obiective generale ale CEACS sunt:

- elaborarea conceptuală a sistemului de evaluare a calității în AMTAP, a metodologiei, criteriilor de evaluare și integrare în managementul strategic al academei;
- evaluarea indicatorilor de performanță în cadrul AMTAP;
- definirea cerințelor calitative, necesare de a fi stipulate în planul de activitate a subdiviziunilor didactice în Academie;
- stabilirea obiectivelor, activităților și rezultatelor ce se doresc a fi obținute prin implementarea managementului Calității în domeniul academic;
- evaluarea procesului de implementare a Strategiei privind asigurarea calității în cadrul AMTAP și propunerea soluțiilor corective;


	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	COD: R-02 Pagina 2 din 7				
	<b>REGULAMENT</b> de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP	Ediția a 2-a Revizia <table border="1" data-bbox="1236 241 1481 302"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

- stabilirea criteriilor de evaluare și inițierea analizei și evaluării pe baza criteriilor de calitate pe facultăți/ departamente/ catedre pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice;
- identificarea problemelor existente în asigurarea calității în AMTAP, formulând unele soluții pentru corectarea lor în colaborare cu factorii instituționali responsabili.

### III. ATRIBUȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

19. Consiliul de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor are următoarele atribuții:

- informează organizatorii, precum și beneficiarii de studii universitare cu privire la standardele, criteriile, indicatorii de performanță, precum și procedura de evaluare a calității pentru toate programele de studii;
- planifică, cu indicarea responsabililor și termenilor de realizare, și coordonează activitățile de evaluare externă în vederea autorizării și acreditării programelor de studii de licență/master/doctorat/formare continuă;
- monitorizează aplicarea procedurilor de evaluare și asigurare a calității la nivel de academie, aprobate de către Rectorul AMTAP, referitor la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și la Sistemul de Management al Calității AMTAP;
- aprobă actele normative interne pe dimensiunea sistemului de management al calității (proceduri documentate, coduri, regulamente, etc.);
- urmărește cunoașterea și aplicarea politicii și obiectivelor în întreaga instituție;
- monitorizează și evaluează activitatea instituției în baza propriului Sistem de indicatori;
- monitorizează îndeplinirea *Strategiei instituționale privind asigurarea calității*;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- gestionează procesul de Audit Intern;
- monitorizează procesul de elaborare a planurilor de studii de către catedre/departamente;
- monitorizează și evaluează desfășurarea stagiilor de practică;
- monitorizează procesul de elaborare și calitatea curriculum-urilor disciplinare;
- monitorizează calitatea personalului didactic și științifico-didactic antrenat în activitatea didactică a AMTAP;
- monitorizează în continuu procesul de predare-învățare-evaluare;
- discută și aprobă Raportul de autoevaluare a noilor programe de studii din cadrul AMTAP;
- adoptă decizii privind aprobarea și înaintarea Rapoartelor de autoevaluare pentru acreditarea/autorizarea de funcționare provizorie al programelor de studii către ANACEC;
- coordonează instruirea personalului responsabil de asigurarea calității, a auditorilor interni;
- cooperează cu organismele abilitate care asigură evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;

	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	COD: R-02 Pagina 2 din 7				
	<b>REGULAMENT</b> de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP	Ediția a 2-a Revizia <table border="1" data-bbox="1236 241 1481 302"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

- elaborează Raportul anual privind asigurarea calității academice în AMTAP care este prezentat în fața Senatului. Raportul este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin publicarea acestuia pe site-ul oficial al AMTAP.

20. Membrii CEACS au următoarele responsabilități:

**Președintele și vice-președinte:**

- Sunt responsabili pentru calitatea învățământului în cadrul AMTAP;
- Asigură armonizarea Politicii calității cu Politica generală a AMTAP;
- Asigură desfășurarea procesului de autoevaluare, evaluare internă și externă.
- Elaborează documentele reglementatoare ce vizează managementul calității studiilor și activitatea Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor;
- Identifică și implementează metode moderne de didactică universitară;
- Asigură recrutarea și selecția cadrelor didactice, pe baza unor criterii și principii de calitate profesională și morală, precum și promovarea acestora, pe criterii de competență;
- Sunt responsabili de buna funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor;
- Elaborează Planul anual de activitate al CEACS;
- Conduc ședințele Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor;
- Convoacă ședințe extraordinare ale CEACS.
- Informează periodic Senatul despre activitatea Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor AMTAP;
- Elaborează Raportul anual privind asigurarea calității academice în AMTAP.

**Coordonatorul:**


- Coordonează elaborarea Planului de activitate a CEACS;
- Elaborează proiectul agendei a ședințelor CEACS;
- Transmite avize, materiale membrilor CEACS;
- Asigură colaborarea între CEACS și alte structuri responsabile pentru asigurare a calităților studiilor.

**Secretarul:**

- Asigură informarea membrilor Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor AMTAP despre tematica ședințelor de lucru;
- Întocmește procesele verbale ale ședințelor CEACS și extrase ale deciziilor din cadrul ședințelor CEACS;
- Colectează și arhivează materialele discutate în cadrul ședințelor de lucru;
- Elaborează Raportul anual de activitate a CEACS.

**Membrii Consiliului:**

- Participă la ședințele CEACS;
- Elaborează documente interne ce țin de managementul calității studiilor al AMTAP;
- Participă la evaluarea programelor de studii, stagiilor de practică și cadrelor didactice în conformitate cu planurile de activitate ale CEACS;
- Participă la monitorizarea activităților catedrelor/departamentelor în domeniul elaborării curriculum-urilor la disciplinele predate;

	Academia de Muzică, Teatru și Arte Plastice	COD: R-02 Pagina 2 din 7				
	<b>REGULAMENT</b> de organizare și funcționare a Consiliului de Evaluare și Asigurare a Calității Studiilor al AMTAP	Ediția a 2-a Revizia <table border="1" data-bbox="1236 241 1481 302"> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>	0	1	2	3
0	1	2	3	4		

- e) Participă la monitorizarea și evaluarea activității instituției în baza Sistemului de indicatori al AMTAP;
- f) Elaborează Planuri operaționale de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale prestate de AMTAP;
- g) Participă la elaborarea Raportului anual privind asigurarea calității academice în AMTAP.

## V. DISPOZIȚII FINALE

- 21. CEACS își desfășoară activitatea pe perioada unui mandat al conducerii AMTAP.
- 22. Modificările la prezentul Regulament se efectuează ori de câte ori este cazul, în funcție de necesitățile apărute pe parcursul activității, respectând aceleași etape de coordonare și aprobare.
- 23. Prezentul Regulament intră în vigoare din data aprobării de către Senatul AMTAP.